

РАЗРАБОТКА И ИНТЕГРАЦИИ

Сервисы под ваши процессы — под ключ

Когда типовая программа не подходит, а работа держится на таблицах, почте и ручном переносе данных. Делаем сервис, который повторяет ваш процесс. Внедрение и сопровождение — в одном договоре.

Цена этапа — до старта

Порталы и кабинеты

Интеграции

Telegram-боты

УЗНАЁТЕ СЕБЯ?

Работа держится на таблицах и ручном труде

Делаем сервис под ваш процесс, а не подгоняем компанию под чужую программу.



01

Таблицы вместо системы

Заказы, заявки и согласования живут в Excel и почте. Актуальная версия — у кого-то одного.



02

Данные переносят руками

Из сайта в 1C, из 1C в CRM, из CRM в отчёт. Ошибки и задержки — каждый день.



03

Согласования в чатах

Счёт, договор, закупка: кто должен ответить и к какому сроку — непонятно.



04

Коробка не подходит

Типовая программа заставляет работать по-своему, а доработка стоит как новая.

ЧТО ДЕЛАЕМ

Сервисы под бизнес-процессы

Не продаём «универсальную платформу». Делаем ровно то, что нужно вашему процессу.



Порталы и кабинеты

Заявки, заказы
и согласования
для клиентов
и сотрудников.



Сервис-деск и учёт обращений

На базе ITKS Pulse —
системы, на которой
работаем сами.



Telegram-боты

Приём заявок, статусы,
уведомления и задачи
команде.



Маршруты согласований

Сроки, напоминания
и ответственные на каждом
шаге.



Панели руководителя

Цифры из ваших систем —
без ручных таблиц.



Один экран вместо пяти таблиц и переписки

Сроки и ответственные видны на каждом шаге, данные не теряются между системами и людьми.

ИНТЕГРАЦИИ

Данные вводятся один раз

Связываем системы, которые у вас уже есть, — и данные сами попадают туда, где нужны.

**1С ↔ сайт, CRM, банк, склад, маркетплейсы**

Остатки, заказы, оплаты и документы — без ручного переноса.

**Почта, телефония, мессенджеры**

Все обращения — в одной очереди заявок.

**Формы сайта → заявки и сделки**

Лид сразу у ответственного, а не в общем ящике.

**API, вебхуки, справочники**

Клиенты и товары заведены один раз для всех систем.

**Единый вход сотрудников**

Одна учётная запись и понятные права доступа.

НАПРИМЕР

Как это выглядит на практике

Типовые связки, которые мы собираем под конкретную компанию.



Заказ с сайта

Без звонков менеджеру
и ручного ввода.

Заказ на сайте



Счёт в 1С



Резерв на складе



Оплата из банка



Статус клиенту



Согласование счёта

Каждый шаг со сроком
и ответственным.

Заявка на оплату



Руководитель



Бухгалтерия



Платёж в банке



Отметка в 1С



Обращение клиента

Не остаётся в личных чатах.

Почта или Telegram



Сервис-деск



Инженер



Ответ клиенту



Отчёт руководителю



Панель руководителя

Цифры собираются сами,
по расписанию.

1С



CRM



Сервис-деск



Сводка за день



Панель в браузере

РЕЗУЛЬТАТ

Что меняется для компании

Типичная картина до и после — на примере компании, где заказы и согласования жили в таблицах.



Было

- Данные в таблицах и почте, версии расходятся
- Менеджер переносит заказы из сайта в 1С руками
- Согласования — в чатах, сроки никто не видит
- Отчёт руководителю собирают полдня
- Знания о процессе — в голове у одного сотрудника



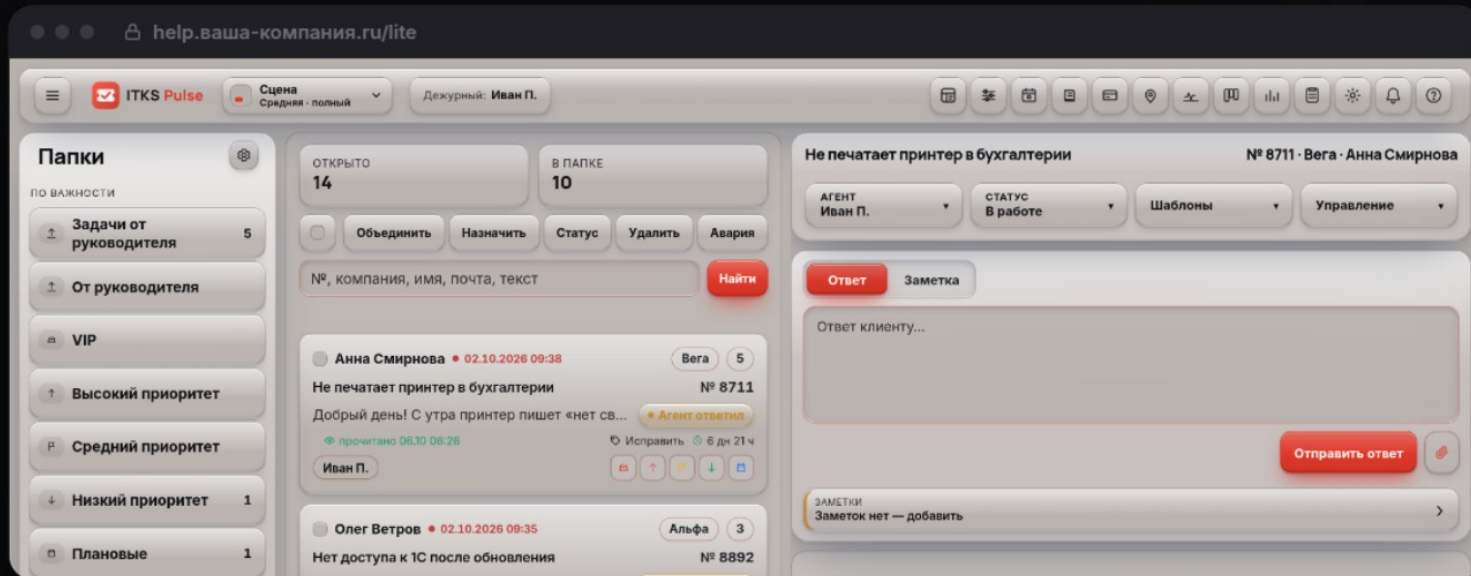
Стало

- ✓ Один экран: заявки, заказы и документы в одном месте
- ✓ Данные вводятся один раз и расходятся по системам сами
- ✓ У каждого шага — срок, ответственный и напоминание
- ✓ Цифры для руководителя обновляются автоматически
- ✓ Процесс описан в сервисе и не зависит от одного человека

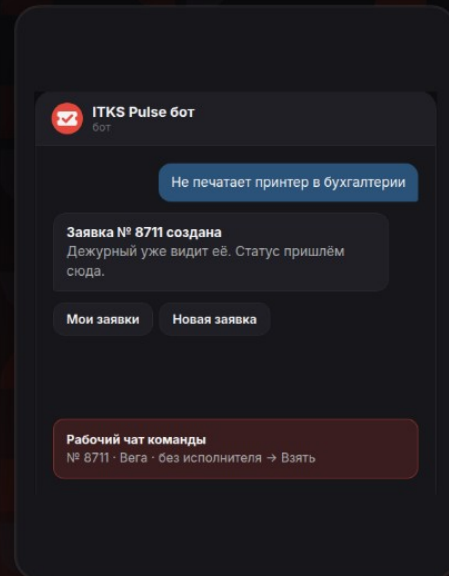
ПРИМЕР

ITKS Pulse — сделали для себя

Лучшее доказательство подхода — система, на которой мы работаем каждый день.



Рабочее место команды · демо-данные



Telegram-бот · заявка из чата



Сервис-деск, портал клиента и Telegram-бот

Сделали для собственной поддержки. Через него проходят заявки всех клиентов на сопровождении — и его можно взять для своей команды.

ПРИМЕР В ЦИФРАХ

Наша поддержка на ITKS Pulse в цифрах

Когда процесс собран в одном сервисе, скорость становится видна и измерима.

511

заявок закрыто за 30 дней

109

заявок закрыто за 7 дней

1,5 мин

медiana первого ответа инженера

17

компаний на сопровождении

Данные на 10 октября 2026, 09:46 МСК · на сайте itks.pro обновляются каждые 15 минут

**Данные нашей очереди заявок за последний месяц**

Считается автоматически: только итоговые числа, без имён и содержимого заявок.

КАК РАБОТАЕМ

Четыре шага — цена этапа заранее

От разбора до сопровождения — один подрядчик и один ответственный.

1

карта и оценка

Разбор процесса

Смотрим, как движутся заявки, документы и данные, где теряется время.

2

до кода

Прототип на ваших данных

Показываем рабочий экран до основной разработки и правим его вместе с вами.

3

по этапам

Внедрение

Запуск, перенос данных, обучение сотрудников и регламент — без остановки текущей работы.

4

по SLA

Сопровождение

Доработки и поддержка в том же договоре, реакция по SLA, как в IT-сопровождении.

₽

Платите за этап, который видите

Стоимость каждого этапа фиксируется до старта — без сюрпризов в смете.

ПРАВИЛА

Ваш сервис остаётся вашим

Без привязки к подрядчику: если решите вести сервис сами, всё нужное у вас уже есть.



Данные в России

Размещаем в соответствии с 152-ФЗ — на ваших серверах или на площадке в России.



Доступы — у вас

Код, документация и пароли передаются вместе с сервисом.



Инструкции и обучение

Сотрудники получают инструкции и обучение, а не «разберётесь сами».



Один ответственный

ITKS отвечает и за разработку, и за IT-инфраструктуру, на которой работает сервис.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

С чего начать

Начинаем с разбора: карта процесса, состав работ и цена первого этапа.

1

сегодня

Расскажите о процессе

Что сейчас в таблицах, почте или чатах — и что мешает.

2

оценка

Разбор и оценка

Смотрим процесс вместе с сотрудниками и называем цену первого этапа.

3

первый этап

Прототип

Рабочий экран на ваших данных — видно, что получится.



Техническое задание составим вместе

Достаточно описать процесс своими словами — остальное возьмём на себя.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Уберём ручной труд из процессов

Разбор, прототип, внедрение и сопровождение — в одном договоре.

Телефон, 9:00–22:00

+7 (495) 215-58-56

Почта

info@itks.pro

Сайт

itks.pro

Офис

Москва-Сити